

### Cílová skupina

- osoby závislé na nelegálních návykových látkách
- osoby ohrožené závislostí, tj. rodinní příslušníci a osoby z blízkého okolí uživatelů nelegálních návykových látek, potenciální uživatelé drog

### Provozní doba poradny

Každé úterý a pátek 9:00 – 10:00 nebo dle individuální dohody.

Klienti jsou přijímáni pouze na předem sjednaný termín.

### Kontakty

U Nemocnice 148, 344 01 Domažlice  
tel.: 379 778 222  
www.centrumjana.cz

### Vedoucí služby

Mgr. Kateřina Němečková  
tel.: 724 027 951  
email: poradna@centrumjana.cz

### Poslání služby

Nabízíme osobám závislým a osobám ohroženým závislostí na nelegálních návykových látkách poradenství, které je zaměřené na pomoc se zvládnutím jejich těžkých životních situací.

**Cílem služby** je zajistit vyřešení individuálního poradenského případu způsobem, který naplní cíle klienta i všech zainteresovaných stran. Poskytujeme klientům prostor pro řešení jejich nepříznivé sociální situace. Náš přístup k uživatelům je nediskriminační.

### Respektujeme právo na autonomní sféru rozhodování a osobních zájmů klienta.

V rámci poradenství jsou objektivně vyhodnocovány skutečné potřeby uživatele a aktivity systému poradenství jsou zaměřeny k jejich naplňování. Problémy jsou řešeny způsoby, prostředky a formami, které jsou z povahy věci nejvhodnější a nejdostupnější pro uživatele.

K uživatelům a jejich potřebám přistupujeme individuálně. Rozvíjíme aktivitu, samostatnost a snahu uživatele zapojit se do poradenského procesu.

## Odborné sociální poradenství



## Centrum JANA – poradna

Network East – West, z.s.

**Motivujeme uživatele služby** k činnostem, které nevedou k jeho dlouhodobému setrvání v nepříznivé sociální situaci nebo jejímu prohlubování.

**Respektujeme svobodné rozhodování klientů.** Jsme nestranní a nezávislí. Respektujeme osobnost klienta a dodržujeme zásady rovného přístupu, důvěrnosti a ochrany zájmů vůči všem klientům. Respektujeme etické zásady sociálního pracovníka a neseme odpovědnost za svoji práci.

**Ochrana práv uživatelů služby je vedoucím principem i základní součástí poskytované služby.** V činnosti odborného sociálního poradenství je ochrana práv uživatelů služby zcela zásadní.

**Klient přijímá službu na základě vlastního rozhodnutí.** Pracovník přistupuje ke každému zájemci s respektem a úctou a poskytne mu dostatek prostoru k vyjádření jeho přání, potřeb nebo problému. Zájemce o službu je srozumitelným způsobem seznámen s nabídkou služby, jejími aspekty a s podmínkami pro její poskytnutí. Každý zájemce o službu je upozorněn na možnost řešení situace všemi dostupnými způsoby s využitím různých systémů pomoci, pokud takové jsou k dispozici.

## Poslání služby

Nabízíme osobám závislým a osobám ohroženým závislostí na nelegálních návykových látkách poradenství, které je zaměřené na pomoc se zvládnutím jejich těžkých životních situací. Součástí poradenství může být i testování přítomnosti omamných psychotropních látek v moči.

**Cílem služby** je zajistit vyřešení individuálního poradenského případu způsobem, který naplní cíle klienta a všech zainteresovaných stran. Poskytujeme klientům prostor pro řešení jejich nepříznivé sociální situace. Náš přístup je k uživatelům nediskriminační.

**Respektujeme právo na autonomní sféru rozhodování a osobních zájmů klienta.** V rámci poradenství jsou objektivně vyhodnocovány skutečné potřeby uživatele a aktivity systému poradenství jsou zaměřeny k jejich naplnění. Problémy jsou řešeny způsoby, prostředky a formami, které jsou z povahy věci nejvhodnější a nejdostupnější pro uživatele. K uživatelům a jejich potřebám přistupujeme individuálně. Rozvíjíme aktivitu, samostatnost a snahu uživatele zapojit se do poradenského procesu.

## Cílová skupina

- osoby závislé na nelegálních návykových látkách
- osoby ohrožené závislostí, tj. rodinní příslušníci a osoby z blízkého okolí uživatelů nelegálních návykových látek, potenciální uživatelé drog

## Provozní doba poradny

Každé úterý a pátek 9:00 – 10:00 nebo dle individuální dohody.

Klienti jsou přijímáni pouze na předem sjednaný termín.

## Kontakty

U Nemocnice 148, 344 01 Domažlice  
tel.: 379 778 222  
www.centrumjana.cz

## Vedoucí služby

Mgr. Kateřina Němečková  
tel.: 724 027 951  
email: poradna@centrumjana.cz

**Motivujeme uživatele služby** k činnostem, které nevedou k jeho dlouhodobému setrvání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace.

**Respektujeme svobodné rozhodování klientů.** Jsme nestranní a nezávislí. Respektujeme osobnost klienta a dodržujeme zásady rovného přístupu, důvěrnosti a ochrany zájmů vůči všem klientům. Respektujeme etické zásady sociálního pracovníka a neseme odpovědnost za svoji práci.

**Ochrana práv uživatelů je vedoucím principem i základní součástí poskytované služby.** V činnosti odborného sociálního poradenství je ochrana práv uživatelů služby zcela zásadní.

**Klient přijímá službu na základě vlastního rozhodnutí.** Pracovník přistupuje ke každému zájemci s respektem a úctou a poskytne mu dostatek prostoru k vyjádření jeho přání, potřeb nebo problému. Zájemce o službu je srozumitelným způsobem seznámen s nabídkou služby, jejími aspekty a s podmínkami pro její poskytnutí. Každý zájemce o službu je upozorněn na možnost řešení situace všemi dostupnými způsoby s využitím různých systémů pomoci, když takové jsou k dispozici.

## Odborné sociální poradenství



JANA

**Centrum JANA – poradna**  
**Network East – West, z.s.**