



KODEX PRÁV KLIENTŮ TERÉNNÍHO PROGRAMU CENTRUM JANA (TP CJ)

Práva klienta:

1. Máte právo na rovný přístup k poskytovaným službám bez ohledu na váš věk, pohlaví, národnost, původ, drogovou historii, sexuální orientaci, sociální postavení, finanční možnosti, trestní minulost, duševní nebo fyzické postižení, zdravotní stav a podobně.
2. Máte právo na respektování vaší lidské důstojnosti, bezpečí a osobní nedotknutelnosti. To zahrnuje fyzickou, emoční, hodnotovou (včetně vašich přesvědčení a svědomí) a majetkovou integritu po celou dobu využívání služeb.
3. Máte právo na profesionální přístup ze strany pracovníků. Existují stanovená pravidla, která zajišťují kvalitní a bezpečné prostředí jak pro vás, tak pro pracovníky TP CJ. Také máte právo, aby vám bylo vykáno.
4. Máte právo být uznán jako autonomní a zodpovědná osoba.
5. Máte právo na samostatné rozhodování o svých záležitostech.
6. Máte právo na srozumitelné informace o všech nabízených službách, filozofii zařízení, metodách, rozsahu, trvání, podmínkách, zásadách a pravidlech využívání služeb, aby bylo možné činit informovaná a dobrovolná rozhodnutí a spolurozhodovat o průběhu služby.
7. Máte právo na osobní svobodu a ochranu svého soukromí, včetně práva na anonymitu, možnost neuvádět osobní údaje, a práva na utajení informací týkajících se vaší účasti v programu i všech záznamů o spolupráci v souladu s právními předpisy ČR a zásadami mlčenlivosti.
8. Máte právo vybrat si pracovníka TP CJ, který bude řešit vaši zakázku.
9. Máte právo spolu rozhodovat o rozsahu a způsobu spolupráce s TP CJ.
10. Máte právo být seznámen s tím, jak je vedena, uchovávána a chráněna vaše dokumentace, a máte právo nahlédnout do záznamů, které se vás týkají.
11. Máte možnost kdykoliv na vlastní žádost ukončit službu bez negativních následků. Pokud jste službu z jakéhokoli důvodu odmítli nebo ukončili, máte právo se kdykoliv obrátit na TP CJ, pokud budete mít zájem znovu využít našich služeb.
12. Máte právo podat stížnost na poskytované služby nebo na pracovníka a získat pomoc při jejím podání.
13. Máte právo odmítnout kteroukoliv z nabízených služeb TP CJ.

Povinnosti klienta:

1. Klient je povinen dodržovat pravidla TP CJ.
2. Klient je povinen respektovat pokyny zaměstnanců, pokud nejsou v rozporu s jeho právy.
3. Klient je povinen přijmout důsledky svého chování, včetně sankcí, pokud poruší pravidla TP CJ.
4. Klient je povinen respektovat pracovníky i práva ostatních osob.
5. Klient nesmí vůči pracovníkům TP CJ projevovat násilí nebo agresi, a to ani slovní, fyzickou, sexuální ani psychickou formou.
6. Klient nesmí v přítomnosti pracovníků TP CJ plánovat ani organizovat žádné trestné činy.
7. Klient nesmí v přítomnosti pracovníků TP CJ manipulovat s drogami, což zahrnuje i alkohol a léky s návykovým potenciálem.
8. Klient nesmí mít u sebe zbraně nebo s nimi manipulovat v přítomnosti pracovníků TP CJ.
9. Klient nesmí být natolik pod vlivem návykových látek, že by nebyl schopen komunikace a spolupráce s pracovníky TP CJ.